

# Na putu digitalizacije općina stoji - novac

Hrvatska ima 127 gradova i više od 400 općina. Većini njih nije lako izdvojiti 700.000 do milijun kuna za DMS rješenje. Ipak, ima dobrih rješenja.

Piše: Mislav Nekić

U sklopu panel-diskusije Informatijska rješenja za lokalnu samoupravu, Bojan Hadžisejdić rekao je da je Microsoft razvio platformu za informatizaciju javne uprave koja ne može funkcionirati bez rješenja partnerskih tvrtki. Jedna od njih je tvrtka Omni Aspect. Njezino rješenje KOTA, odnosno iskustva uvođenja vlastitog DMS sustava u gradu Kutini, prezentirao je kutinski gradonačelnik Davor Žmegač.

- Hrvatska ima 127 gradova i više od 400 općina. Većini njih proces digitalizacije uprave je veliki problem jer nije lako izdvojiti 700.000 do milijun kuna za DMS rješenje. A kada treba rezati proračun prva stavka na kojoj se štedi jest informatika - rekao je Žmegač, ali i ponudio rješenje. Grad Kutina prije uvođenja sustava zatražio je ponude nekoliko dokazanih tvrtki. Vidjevši da je riječ o visokim svotama, odlučio je napraviti korak dalje.

### Dobro rješenje iz Kutine

- U kutinskom tehnološkom parku okupili smo mlade stručnjake koji su radili po cijeloj Hrvatskoj, a neki i u inozemstvu. Oni su osnovali tvrtku Omni Aspect, a Grad je uložio novac u njih. Javno-privatnim partnerstvom nastao je KOTA sustav koji u Kutini djeluje već dvije godine. Dobili smo fleksibilno rješenje, jednostavno za upotrebu i brzo se uvodi - rekao je Žmegač. Rezultati? Cijeli je sustav umrežen. U svakom trenutku odgovorne osobe znaju koliko je predmeta otvoreno, kod koga se nalaze, automatski se izra-



Bojan Hadžisejdić

duju statistike - po odjelima, dje-latnicima, predmetima i slično. Ako građanin preda zahtjev, on dobije pin i svoj zahtjev može pratiti od početka do kraja obrade. Ako predmet kasni, zaduženi za njegovo rješavanje dobije automatsko upozorenje. Gradonačelnik u svakom trenutku može vidjeti koliko je koji pročelnik efikasan, zašto se neki predmeti obrađuju 35 dana, a neki sedam.

- Uslijedila je faza edukacije zaposlenih u upravi. U početku je bilo straha od tehnologije, ali kolege pročelnici i oni s nižom stručnom spremom shvatili su prednosti sustava i počeli 'nadzirati' jedni druge i tako je sve to krenulo - govori kutinski gradonačelnik. KOTA sustav prilagođen

je hrvatskom okruženju, odnosno u potpunosti je razvijen u skladu s dokumentima koji zakonski i kvalitativno reguliraju uredsko poslovanje u Hrvatskoj.

### Gradski proračun na internetu

Preduvjet za korištenje sustava jest ulaganje u hardver.

- Svi pročelnici dobili su prijenosna računala i besplatan pristup internetu. Na njihovu žalost radno vrijeme više im nije osam sati, već moraju biti fleksibilni - dodao je gradonačelnik Žmegač. Nakon stvaranja sustava, ulaganja u hardver i edukacije zaposlenika, u 2009. grad Kutina kreće s edukacijom građana jer sve do sada napravljeno nema smisla ako nema građana koji će usluge koristiti.

- Mi građanima moramo omogućiti da putem interneta plaćaju račune, gledaju proračun odnosno da koriste tehnologiju. Već sada u određenim dijelovima grada pa i selima imamo info stupove na kojima građani mogu besplatno surfati. Stanovnici starije životne dobi trenutačno ih ne koriste, ali primjerice u selu Repušica, koriste ih mladi. To je izuzetno važno jer će oni jednoga dana educirati svoju djecu - zaključio je gradonačelnik Kutine. Svoja rješenja sustava za lokalnu samoupravu, slična kutinskom primjeru, također temeljena na Microsoftovoj platformi predstavile su tvrtke Combis, DokumentIT, eVision, IN2, Multilink, Recronet, SPAN, SPIN i Informare. ❖